

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS

SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO



FECHA DE CORTE: 30 DE JUNIO DE 2023

FUENTE: SIGOB-04 DE JULIO DE 2023

PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO

¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?

El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.



¿QUÉ INDICADORES DE PQRSO SE TIENE EN CUENTA?

PQRSO VENCIDAS SIN RESPUESTA

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció.

PQRSO RESPONDIDAS VENCIDAS

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

PQRSO FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema, pero no se realizó ninguna gestión.



PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

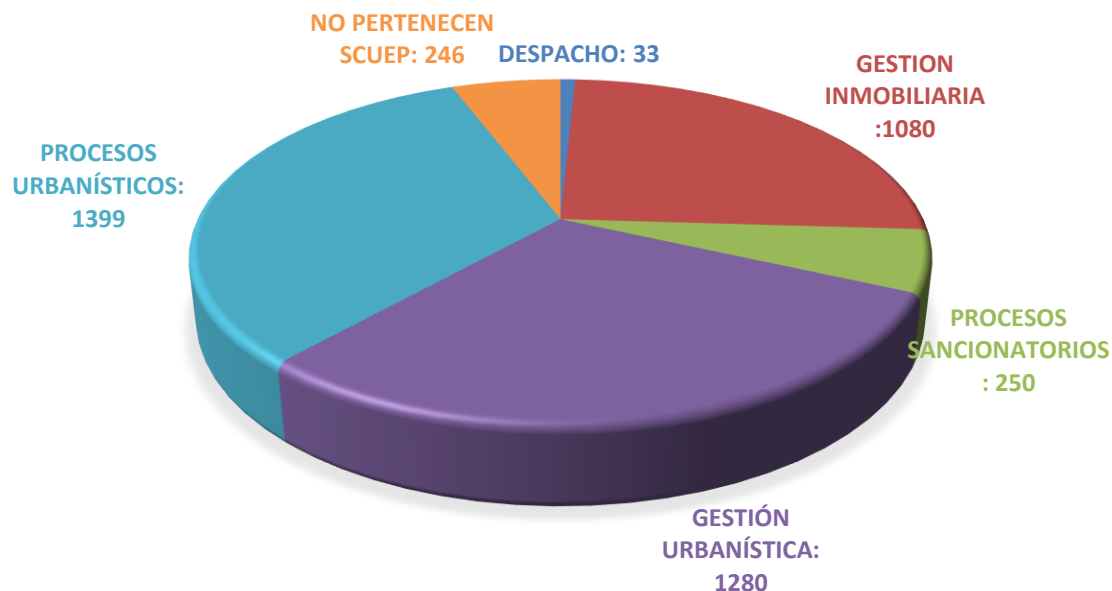
TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Ampliación Derecho de Petición	3
Carta	1
Comparendo de Policía	8
Comunicación	36
Conciliaciones	1
Contratos	1
Denuncias	1
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	43
Derecho de Petición (15 Días) PQR	242
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitación	18
Notificación	21
Oficio	221
Quejas	3
Recurso de apelación	3
Recurso de Reposición	16
Reportes	1
Requerimiento Personería	41
Requerimiento Fiscalía	2
Requerimiento Procuraduría	23
Requerimientos Contraloría	8
Respuesta	96
Solicitud	1609
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	3
Solicitud de Información (10 Días)	1
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites y Servicios	1869
Uso de Escenarios Deportivos	1
Total general	4288

Desde el 1 de enero
hasta el 30 de junio
del 2023 se
recibieron en total
4288 PQRSD



PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante el periodo del 01 enero al 30 junio de 2023



PQRSD VENCIDAS -CORTE 30 DE JUNIO DE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-073447	Solicitud	12/05/2023	5/06/2023	15vencidas		31 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-088987	Solicitud	7/06/2023	30/06/2023	15vencidas		16 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-089073	Solicitud	7/06/2023	30/06/2023	15vencidas		16 Días		Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-089371	Solicitud	7/06/2023	30/06/2023	15vencidas		16 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-087926	Solicitud	6/06/2023	29/06/2023	15vencidas		16 Días		Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-087933	Solicitud	6/06/2023	29/06/2023	15vencidas		16 Días		Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-088249	Solicitud	6/06/2023	29/06/2023	15vencidas		16 Días		Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-085988	Solicitud	2/06/2023	27/06/2023	15vencidas		17 Días		Jimenez Gonzalez, Juliany	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-084575	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	1/06/2023	16/06/2023	10vencidas		18 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-082113	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/05/2023	21/06/2023	15vencidas		21 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-080154	Solicitud	25/05/2023	16/06/2023	15vencidas		23 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-078830	Solicitud	24/05/2023	15/06/2023	15vencidas		24 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-079059	Solicitud	24/05/2023	15/06/2023	15vencidas		24 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-075216	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	15vencidas		29 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-072134	Solicitud	10/05/2023	1/06/2023	15vencidas		33 Días		Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística

A la fecha de 30 junio se reportan **QUINCE (15) PQRSD VENCIDAS SIN RESPONDER**



PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS CORTE 30 DE JUNIO 2023

A la fecha de corte se reportan **NOVENTA Y CUATRO (94) PQRSD** respondidas de manera extemporánea.

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA:
29 PQRSD



Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador
EXT-QUILLA-23-013567	Solicitud	23/01/2023	13/02/2023		15vencidas	16 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-014679	Solicitud	24/01/2023	14/02/2023		15vencidas	19 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-016425	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023		15vencidas	16 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-016178	Solicitud	26/01/2023	16/02/2023		15vencidas	17 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-016785	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023		15vencidas	16 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-018864	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023		15vencidas	15 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-020892	Solicitud	6/02/2023	1/03/2023		15vencidas	15 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-026164	Denuncias	14/02/2023	9/03/2023		15vencidas	18 Días		Gonzalez Forero, Daniel
EXT-QUILLA-23-024206	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023		15vencidas	20 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-024636	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/02/2023	8/03/2023		15vencidas	19 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-026871	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023		15vencidas	17 Días		De Castro Chapman, Camilo andres
EXT-QUILLA-23-017568	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/01/2023	22/02/2023		15vencidas	32 Días		Silva Rodríguez, Jhonattan Aurelio
EXT-QUILLA-23-040016	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023		15vencidas	14 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-040020	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023		15vencidas	14 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-046900	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023		15vencidas	16 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-048178	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023		15vencidas	19 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-056996	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/04/2023	8/05/2023		15vencidas	15 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-058981	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023		15vencidas	47 Días		Ariza Rodríguez, Maria concepcion
EXT-QUILLA-23-057865	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023		15vencidas	17 Días		Bohorquez Diaz, Raquel Sofia
EXT-QUILLA-23-057873	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023		15vencidas	17 Días		Bohorquez Diaz, Raquel Sofia
EXT-QUILLA-23-054626	Solicitud	12/04/2023	4/05/2023		15vencidas	23 Días		Gonzalez Forero, Daniel
EXT-QUILLA-23-069526	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023		15vencidas	15 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-071159	Solicitud	9/05/2023	31/05/2023		15vencidas	18 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany
EXT-QUILLA-23-072755	Solicitud	11/05/2023	2/06/2023		15vencidas	18 Días		Avila Ahumada, Alexander del Cristo
EXT-QUILLA-23-078981	Solicitud	24/05/2023	15/06/2023		15vencidas	17 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-079454	Derecho de Petición (15 Días) PQR	24/05/2023	15/06/2023		15vencidas	17 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-080483	Solicitud	25/05/2023	16/06/2023		15vencidas	16 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-083622	Solicitud	31/05/2023	23/06/2023		15vencidas	18 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia
EXT-QUILLA-23-077775	Derecho de Petición (15 Días) PQR	19/05/2023	13/06/2023		15vencidas	25 Días		Berdugo Estrada, Camila Stefany

PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 30 DE JUNIO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-052630	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052456	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-045245	Solicitud	22/03/2023	19/04/2023	15	vencidas	25	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-057865	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023	15	vencidas	17	Días	Bohorquez Diaz, Raquel Sofia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-061730	Solicitud	21/04/2023	15/05/2023	15	vencidas	15	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-054626	Solicitud	12/04/2023	4/05/2023	15	vencidas	23	Días	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-056313	Solicitud de Información (10 Días)	13/04/2023	27/04/2023	10	vencidas	23	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-058300	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023	15	vencidas	22	Días	Blanco Pineda, Anarely Marcela	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-055692	Solicitud	13/04/2023	5/05/2023	15	vencidas	26	Días	Blanco Pineda, Anarely Marcela	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-069526	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	15	vencidas	15	Días	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-062442	Solicitud	24/04/2023	16/05/2023	15	vencidas	23	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-067376	Solicitud	3/05/2023	25/05/2023	15	vencidas	17	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-068180	Solicitud	4/05/2023	26/05/2023	15	vencidas	16	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-068519	Solicitud	4/05/2023	26/05/2023	15	vencidas	16	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-070516	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	15	vencidas	21	Días	Beleño Rincon, Danitza Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-072755	Solicitud	11/05/2023	2/06/2023	15	vencidas	18	Días	Avila Ahumada, Alexander del Cristo	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-074124	Solicitud	15/05/2023	6/06/2023	15	vencidas	18	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-075506	Solicitud	17/05/2023	8/06/2023	15	vencidas	17	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-063188	Solicitud	25/04/2023	17/05/2023	15	vencidas	33	Días	Escorcía Rua, Shirley	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-078353	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/05/2023	14/06/2023	15	vencidas	17	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-078981	Solicitud	24/05/2023	15/06/2023	15	vencidas	17	Días	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-078516	Solicitud	23/05/2023	14/06/2023	15	vencidas	18	Días	Lara Lobelo, Claudia Del Carmen	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051490	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	vencidas	47	Días	Candia Daza, Jonathan	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-083622	Solicitud	31/05/2023	23/06/2023	15	vencidas	18	Días	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-084263	Solicitud	1/06/2023	26/06/2023	15	vencidas	17	Días	Lara Lobelo, Claudia Del Carmen	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-084267	Solicitud	1/06/2023	26/06/2023	15	vencidas	17	Días	Lara Lobelo, Claudia Del Carmen	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-077775	Derecho de Petición (15 Días) PQR	19/05/2023	13/06/2023	15	vencidas	25	Días	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-084415	Solicitud	1/06/2023	26/06/2023	15	vencidas	18	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-086357	Solicitud	5/06/2023	28/06/2023	15	vencidas	16	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052243	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/04/2023	2/05/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos

**OFICINA DE
PROCESOS
URBANÍSTICOS:
64 PQRSD**



PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 30 DE JUNIO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-010603	Solicitud	17/01/2023	7/02/2023	15	vencidas	19	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-012146	Solicitud	20/01/2023	10/02/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018946	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	1/02/2023	15/02/2023	10	vencidas	15	Días	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-019794	Derecho de Petición (15 días) PQR	2/02/2023	27/02/2023	15	vencidas	16	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023208	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	vencidas	15	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028424	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	17/02/2023	7/03/2023	10	vencidas	11	Días	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023740	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023773	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023994	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020233	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	15	vencidas	21	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021668	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	vencidas	19	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021738	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	vencidas	19	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026816	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	vencidas	15	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026978	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	vencidas	15	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028627	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028896	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-027717	Solicitud	16/02/2023	13/03/2023	15	vencidas	18	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028743	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	vencidas	17	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031922	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031311	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036010	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	15	vencidas	15	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-040501	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	vencidas	15	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036342	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	vencidas	21	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-039212	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	vencidas	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036337	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	vencidas	28	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-040752	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	vencidas	23	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042530	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	vencidas	22	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-046111	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	vencidas	19	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-047992	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023	15	vencidas	17	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-048994	Solicitud	28/03/2023	25/04/2023	15	vencidas	16	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-049633	Solicitud	29/03/2023	26/04/2023	15	vencidas	15	Días	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-053155	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	15	vencidas	16	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos

**OFICINA DE
PROCESOS
URBANÍSTICOS:
64 PQRS**



PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS CORTE 30 DE JUNIO 2023

Numero Radicado	Tipo	FechaRadicación	FechaFinPlazo	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-101696	Solicitud	28/06/2023	21/07/2023	Herrera Mercado, Silena Yulieth	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-101730	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	28/06/2023	13/07/2023	Herrera Mercado, Silena Yulieth	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-098720	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Taibel Maldonado, Eileen Sofia	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-096852	Solicitud	20/06/2023	12/07/2023	Lamby Zapata, Javier Mauricio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-097031	Solicitud	20/06/2023	12/07/2023	Lamby Zapata, Javier Mauricio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-097061	Solicitud	20/06/2023	12/07/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-094633	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Jimenez Gonzalez, Juliany	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-089478	Solicitud	7/06/2023	30/06/2023	Jimenez Gonzalez, Juliany	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-087245	Solicitud	5/06/2023	28/06/2023	Candia Daza, Jonathan	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-084383	Solicitud	1/06/2023	26/06/2023	Parra Mazo, Monica Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-083036	Solicitud	30/05/2023	22/06/2023	Tovar Castilla, Maria Angelica	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-076284	Solicitud	17/05/2023	8/06/2023	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-074748	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-075270	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	Parra Mazo, Monica Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-070048	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	Nieves Alvarado, Joseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-070132	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	Camargo Morales, Alvaro Javier	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-063884	Solicitud	26/04/2023	18/05/2023	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-062630	Derecho de Petición (15 Días) PQR	25/04/2023	17/05/2023	Vega Noguera, Manuel	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-063580	Solicitud	25/04/2023	17/05/2023	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-061561	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/04/2023	15/05/2023	Vega Noguera, Manuel	DESPACHO
EXT-QUILLA-23-060998	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/04/2023	12/05/2023	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-060039	Solicitud	19/04/2023	11/05/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-058487	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-053617	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-046498	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045888	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045942	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042475	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042332	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042351	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042527	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-038601	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038603	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038745	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-035484	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-021731	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020097	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018571	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística

URGENTE

Revisar las 42 PQRSD
Finalizadas No
Respondidas, el objetivo es
llevar el indicador a Cero.

OGU: 16 PQRSD

OPU: 21 PQRSD

DESPACHO: 5 PQRSD



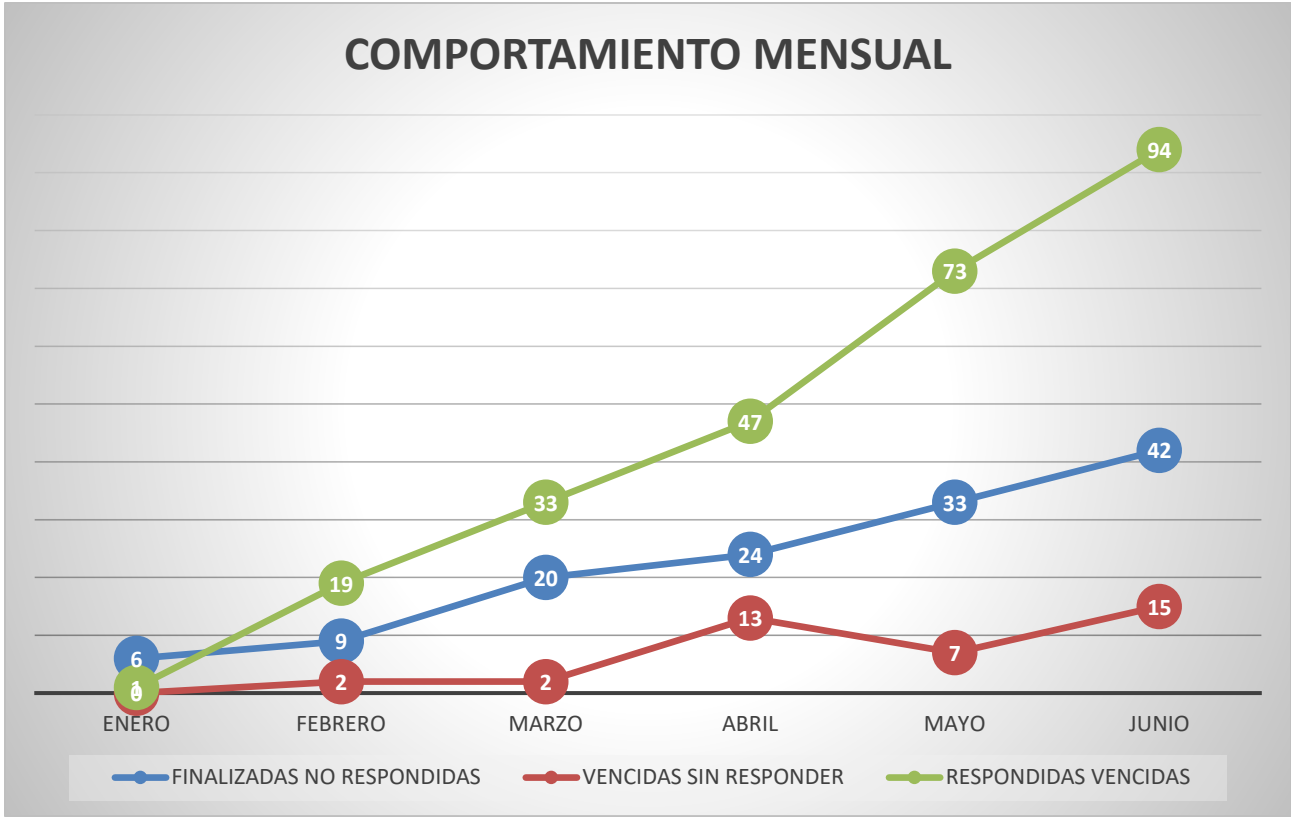
ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA



COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQSRD ENERO A JUNIO DE 2023

IMPORTANTE:
Analizando el comportamiento de las PQSRD en durante los meses de enero a junio de la vigencia 2023, podemos notar que todas las variables de PQSRD reportan un aumento, por tanto, es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQSRD



RECOMENDACIONES

Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA **BACQ**